

REZERWUJĘ (czyli kilka słów o rezerwacjach i opłatach)

1. Rezerwacja zostaje potwierdzona w momencie wpłaty 30% lub 50% należności za pobyt – w terminie i wysokości określonej w wysyłanej przez Bora Zdrój wiadomości. 30% w przypadku rezerwacji powyżej 2 nocy, 50% w przypadku rezerwacji na 2 noce, lub jeśli tak zostało to określone w mailu z kalkulacją po potwierdzeniu mailowym rezerwacji przez Gościa.
2. Opłaty za pobyt dokonuje się poprzez przelew na konto bankowe i w terminie (terminach) wskazanych w wiadomości rezerwacyjnej, lub jeśli tak zostało to określone przez obsługę obiektu w mailu z kalkulacją – gotówką przy zameldowaniu. Czas oczekiwania na opłatę to 3 dni w przypadku rezerwacji powyżej 14 dni do daty planowanego pobytu, 1 dzień od 14 do 3 dni do planowanego pobytu, przelew natychmiastowy lub przesłanie potwierdzenia przelewu w przypadku rezerwacji od 3 do 1 dnia do daty planowanego pobytu.
3. W przypadku braku wpłaty zadatku przez Gościa w terminie 3 dni roboczych rezerwacja wstępna zostaje anulowana.
4. Pełna kwota pobytu opłacana jest na miejscu lub przelewem. W przypadku braku wpłaty oraz kontaktu do 7 dni przed planowanym pobytem rezerwacja zostaje anulowana a dokonany przelew za pobyt pozostaje bezzwrotny.
5. Opłata za pobyt jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu i cennika Bora Zdrój.
6. W przypadku nie pojawienia się gościa pierwszego dnia, bez wcześniejszego uprzedzenia, rezerwacja zostaje anulowana.
7. W przypadku późniejszego przyjazdu Gościa, lub wcześniejszego opuszczenia Bora Zdrój płatność nie ulega zmianie i jest taka, jak zostało to określone podczas dokonywania rezerwacji.
8. Istnieje możliwość odwołania rezerwacji w terminie do 14 dni przed planowanym pobytem lub zmiana terminu (w miarę dostępności).
9. W przypadku odwołania rezerwacji poniżej 14 dni od daty planowanego pobytu przelew za pobyt nie jest zwracany niezależnie od powodu odwołania rezerwacji.
10. Istnieje możliwość przedłużenia rezerwacji w miarę dostępności obiektów. Akceptując Regulamin, Gość akceptuje również Politykę Prywatności
12. W wyjątkowych sytuacjach (awarii lub innego zdarzenia losowego) Wynajmujący zastrzega sobie możliwość udostępnienia innego pokoju (w miarę dostępności). Wypadku braku dostępności innego pokoju lub braku zgody Gościa na zmianę, umowa ulega rozwiązaniu, a Wynajmujący ma obowiązek zwrócić wpłacone pieniądze.
13. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia elementów pomieszczeń, jej wyposażenia i

otoczenia w zakresie przekraczającym normalne, rutynowe użycie i nie będące wynikiem niezależnej od wynajmującego awarii, właściciel pobiera kwotę niezbędną do dokonania naprawy lub stanowiącą równowartość rzeczy całkowicie uszkodzonej lub nie nadającej się do naprawy.

14. Bez wcześniejszych ustaleń z właścicielem obowiązuje zakaz organizacji wieczorów panieńskich, kawalerskich, imprez integracyjnych i okolicznościowych.

15. Bez wcześniejszego uzgodnienia obowiązuje zakaz organizacji wieczorów panieńskich, kawalerskich, imprez integracyjnych okolicznościowych. W przypadku stwierdzenia złamania zakazu doliczana jest opłata w wysokości 5000zł

16. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do zapoznania z treścią niniejszego Regulaminu wszystkich współwynajmujących.

17. Prosimy o nie zakłócanie wypoczynku Gości znajdujących się w innych pokojach.

18. W przypadku dewastacji domu przez Gości, nieuprawione użycie gaśnic i wynikłe z tego skutki (wymiana wyposażenia, dodatkowe prace) Goście będą obciążeni dodatkowymi opłatami.

Procedur bezpieczeństwa zastosowanych w związku z wirusem COVID-19:

1. Przy wejściach znajdują się instrukcje mycia rąk, instrukcje dezynfekcji rąk, instrukcje zakładania maseczki oraz informacje co należy zrobić w przypadku zaobserwowania u siebie niepokojących objawów wraz z numerem do najbliższej stacji sanitarno-epidemiologicznej i szpitali

2. Przed wymeldowaniem prosimy o zabranie wszystkich rzeczy osobistych i opróżnienie lodówki.

3, Na terenie Bora Zdrój przy wejściach do budynku ustawione są płyny dezynfekujące do użytku gości.

4. W przypadku wejścia w życie rozporządzenia uniemożliwiającego wynajem krótkoterminowy, wszystkie rezerwacje krótkoterminowe przypadające na okres ważności rozporządzenia zostają odwołane a wpłacone środki zwrócone na konto Klientów. Istnieje również możliwość przeniesienia rezerwacji na inny termin.

5. Każdy z Gości przyjeżdżający do Bora Zdrój zobowiązany jest wypełnić oświadczenie ([Załącznik 1](#))

MELDUJĘ SIĘ (kiedy przyjechać, kiedy wyjechać)

1. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 w dniu wyjazdu. Możliwe są wcześniejsze lub późniejsze przyjazdy po konsultacji z właścicielami.

2. Zameldowanie Gości odbywa się między godziną 14.00 a 20.00. Możliwe są

wcześniejsze lub późniejsze przyjazdy po konsultacji z właścicielami. O planowanej godzinie przybycia należy poinformować najpóźniej dzień przed zameldowaniem.

3. Ilość osób nie może być większa niż w informacjach podanych podczas dokonywania rezerwacji.

4. W przypadku nie zgłoszonych przed przyjazdem zwierząt doliczamy opłatę według cennika.

WYPOCZYWAM

1. Na terenie budynków panuje kategoriyczny zakaz palenia wyrobów tytoniowych! Prosimy palić w miejscach do tego przeznaczonych.

2. Zwierzęta mogą przebywać na terenie, po wcześniejszym zgłoszeniu podczas rezerwacji. Prosimy o zachowanie czystości po swoich pupilach.

3. Parking na terenie posesji Las się Żyje jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz zostawione w nich rzeczy.

4. Goście odpowiadają materialnie za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych i zwierząt.

5. Za zniszczenia spowodowane przez zwierzęta uważa się pogryzienie lub podrapanie wyposażenia domów, ścian i drzwi, jak również zabrudzenie dywanów, tapicerek, ścian.

6. Wszelkie uszkodzenia należy zgłosić niezwłocznie właścicielom.

7. Rodzice lub opiekunowie są odpowiedzialni za bezpieczeństwo swoich dzieci.

8. W Bora Zdrój obowiązuje segregacja odpadów.

9. Bora Zdrój położony jest w środku lasu, na wsi w związku z powyższym istnieje możliwość spotkania dzikich zwierząt leśnych (głównie sarny, zające, kuny, lisy, żubry ale również zdarzają się jelenie, łosie i dziki) na terenie siedliska i w chatach mogą pojawić się również myszy polne, myszy leśne, nornice, szerszenie, osy i inne owady. Obecność pająków, mrówek i much nie jest związana z brakiem czystości w domach a z faktem iż siedlisko otoczone jest ze wszystkich stron naturą. Mogą wystąpić również przerwy w dostawach prądu, lub wody. Posiadamy szambo ekologiczne przez co może występować bulgotanie w zlewach/odpływach.

10. Gdzie jest możliwość prosimy o segregację śmieci, jeżeli przy zlewie znajduje się pojemnik na fusy po kawi prosimy o nie wyrzucanie ich do zlewu.

11. Nieskoszone elementy podwórka, najczęściej obsypane kwiatami polnymi lub kryjące w sobie nory zwierząt nie wynikają z naszego zaniedbania a z troski o naturalne środowisko oraz owady i zwierzęta je zamieszkujące.

OGIEŃ I OPAŁ:

1. Ze względu na bezpieczeństwo prosimy o uważne i rozsądne palenie w kominku.
2. W przypadku zaproszenia ognia prosimy o natychmiastowe użycie gaśnic, które znajdują się w wyznaczonych miejscach.
3. Obowiązuje kategoriyczny zakaz pieczenia kiełbasek w kominku
4. Istnieje możliwość zakupu drewna ogniskowego lub kominkowego według cennika
5. Przy opuszczaniu domku prosimy o wygaszenie ognia.
6. Prosimy zachować ostrożność podczas palenia ognia.
7. Ogniska można palić tylko w miejscach wyznaczonych.
8. Osoby używające grilla lub palące ognisko ponoszą pełną odpowiedzialność za ewentualne zaproszenie ognia i wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.
9. W kominkach i piecach można palić wyłącznie: drewno i rozpałkę przygotowane przez właścicieli (nie można wrzucać mokrego drewna przyniesionego z lasu, laminowany i farbowany papier, ręczniki papierowe, chusteczki higieniczne, obierki po ziemniakach).

WYŻYWIENIE:

1. Główna kuchnia wyposażona jest w: kuchenkę, czajniki, naczynia, sztucce, garnki, sól i cukier.

ZWROT POZOSTAWIONYCH RZECZY

1. Osobiste przedmioty pozostawione przez Gości mogą być odebrane osobiście, lub odesłane na wskazany adres na koszt Gościa
2. Przedmioty o których mowa w pkt 1 z wyłączeniem produktów spożywczych przechowywane są w Bora Zdrój przez okres jednego miesiąca. Po tym czasie nieodebrane przez Gościa przedmioty stają się własnością Bora Zdrój. Żywność ze względu na właściwości przechowywana jest 1dzień.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od powiadomienia o niej poprzez publikację zmienionej wersji Regulaminu na stronie internetowej "Bora Zdrój"
2. Właściciele Bora Zdrój zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia chaty i terenu siedliska przez Gości nieprzestrzegających Regulaminu.
W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisu Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.